

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства соціальної
політики України
13 липня 2018 року № 1005

СОЦІАЛЬНА КАРТКА СІМ'Ї/ОСОБИ № _____

_____ (прізвище, ім'я, по батькові)

Місце проживання (адреса) _____

Контактний телефон _____

Розпочато ____ 20__ року

Підстава _____

Завершено ____ 20__ року

Підстава _____

Інформація конфіденційна

1. Відомості про фахівців, відповідальних за організацію роботи із сім'єю/особою

№ з/п	Роботу розпочато (дата)	Прізвище, ім'я, по батькові	Телефон, електронна адреса	Підпис	Роботу завершено (дата)	Підпис	Примітки

2. Відомості про суб'єктів соціальної роботи, які працюють із сім'єю/особою (надають соціальні послуги)

№ з/п	Дата	Найменування суб'єкта	Спеціаліст, відповідальний за надання соціальних послуг	З якою метою був залучений/	Документи, видані організацією/спеціалістом	Примітки

5. Основні ознаки та чинники функціонування сім'ї/особи*

Дата внесення інформації	Перелік основних ознак сім'ї/особи	Види державної допомоги та виплат, які отримує сім'я /особа	Житлові умови	Обставини, які необхідно подолати або вплив яких потрібно мінімізувати (необхідні заходи)

Таблиця 5.1

Перелік та коди основних ознак і чинників сім'ї/особи

Код	Основні ознаки сім'ї/особи	Код	Основні види державних допомог та виплат	Код	Характеристики житлових умов	Код	Необхідні заходи (сприяння, забезпечення, спонукання)
1.1	Повна сім'я	2.1	Види державної допомоги та	3.1	Наявність житла	4.1	Оформлення документів для

1.2	Багатодітна сім'я		державних виплат	3.1.1	Приватний будинок		отримання державної
1.3	Неповна сім'я (одинок мати/одинокий батько)	2.1.1	Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	3.1.2	Частина будинку	4.2	допомоги, пенсій, субсидій тощо
1.4	Сім'я внутрішньо переміщених осіб	2.1.2	Допомога при народженні дитини	3.1.3	Квартира	4.3	Організація ремонту житла
1.5	Сім'я учасника АТО / бойових дій	2.1.3	Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	3.1.4	Орендований будинок		Створення безпечних і комфортних умов для дитини (дітей)/ недієздатних осіб
1.6	Прийомна сім'я	2.1.4	Допомога при усиновленні дитини	3.1.5	Орендована квартира	4.4	Планування бюджету та ведення домашнього господарства
1.7	Дитячий будинок сімейного типу	2.1.5	Допомога на дітей одиноким матерям	3.1.6	Орендована кімната		Працевлаштування працездатних членів сім'ї
1.8	Сім'я усиновителів	2.1.6	Допомога малозабезпеченим сім'ям	3.1.7	Кімната в гуртожитку	4.5	Юридичне консультування
1.9	Сім'я опікунів/піклувальників			3.1.8	Ліжко-місце в гуртожитку		
1.10	Сім'я, яка виховує дитину з інвалідністю			3.1.9	Ліжко-місце в місцях компактного поселення внутрішньо переміщених осіб	4.6	

Дані вносяться у вигляді кодів чи описів із числа варіантів, зазначених у відповідних графах таблиці

1.11	Особа з інвалідністю	2.1.7	Субсидія для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг	3.1.10	Кімната в місцях компактного проживання внутрішньо переміщених осіб	4.7	Захист житлових, майнових прав дитини, сім'ї, особи
1.12	Малозабезпечена сім'я/особа	2.1.8	Пенсія за віком	3.1.11	Інше	4.8	Догляд вдома
1.13	Діти, відібрані без позбавлення батьківських прав	2.1.9	Допомога по безробіттю	3.2	Стан житла:	4.9	Мінімізація ризиків для дитини, батьки якої розлучаються
1.14	Діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	2.1.10	Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	3.2.1	задовільний;	4.10	Реабілітація / лікування ВІЛ, алко-, наркозалежності
1.15	Діти, які перебувають в інтернатних закладах	2.1.11	Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю	3.2.2	потребує капітального ремонту;	4.11	Подолання наслідків соціально небезпечних хвороб
1.16	Діти, розлучені із сім'єю, які не є громадянами України	2.1.12	Державна соціальна допомога на догляд	3.2.3	аварійний стан;	4.12	Тимчасове влаштування дитини у сім'ю патронатного вихователя
1.17	Батько/мати є трудовим мігрантом	2.1.13	Інше	3.2.4	із водопостачанням;	4.13	Поновлення батьківських прав
1.18	Один із батьків / особа має соціально небезпечну хворобу	2.2	Соціальні виплати, пільги та види допомоги особам, які брали участь у проведенні чи забезпеченні проведення антитерористичної операції (далі - АТО), сім'ям таких осіб, внутрішньо переміщеним	3.2.5	із газоелектропостачанням;	4.14	Інтеграція дитини - вихованця із закладу інституційного догляду та виховання в сімейне середовище
1.19	Недієздатні особи / особи, цивільна дієздатність яких обмежена			3.3	інше	4.15	Проходження тренінгів з
1.20	Батьки чи один із них є неповнолітніми			3.3.1	У помешканні проживає:	4.16	
1.21	Батьки зловживають наркотичними засобами і психотропними речовинами			3.3.2	одна сім'я;	4.17	
				3.3.3	одна особа;		
				3.3.4	сім'я з бабусею, дідусем;		
				3.3.5	декілька сімей;		
					інше		

1.22	Місцезнаходження одного з батьків невідоме	2.2.1	особам Виплати внутрішньо переміщеним особам за місцем їх фактичного проживання/ перебування			4.18	набуття батьківських навичок
1.23	Батьки перебувають у процесі розлучення					4.19	Надання тимчасового притулку
1.24	Один із батьків / особа є громадянином іншої держави	2.2.2	Адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг			4.20	Підбір наставника
1.25	Особа, які постраждали від домашнього насильства					4.21	Відновлення сімейних стосунків
1.26	Дитина, яка постраждала від жорстокого поводження та насильства	2.2.3	Виплата у разі загибелі (смерті), інвалідності в зоні АТО членам сім'ї, батькам, утриманцям загиблого (померлого), особам, звільненим з військової служби			4.22	Подолання комп'ютерної, ігрової залежності
1.27	Особа, яка постраждала від торгівлі людьми					4.23	Проходження корекційних програм
1.28	Особа, яка виявила намір відмовитися від новонародженої дитини	2.2.4	Одноразова допомога учасникам АТО			4.24	Реабілітація/підтримка у зв'язку з поверненням із місць позбавлення волі
		2.2.5	Пенсія для осіб, звільнених з військової служби			4.25	Ізолювання у зв'язку з неадекватною поведінкою/ проявами жорстокого поводження
						4.26	Формування навичок відповідального батьківства Подолання наслідків пережитих втрат, травм Налагодження емоційних контактів між членами сім'ї Підготовка дитини до самостійного життя
1.29	Особа з числа дітей-сиріт	2.2.6	Компенсація за піднайом (найом) житлових приміщень сім'ям учасників АТО			4.27	Інтеграція в громаду, налагодження позитивних стосунків з її членами
1.30	Одинокa особа	2.2.7	Інше			4.28	Інтеграція дитини в дитячий колектив
1.31	Особа похилого віку	2.3	Виплати постраждалим від природних, техногенних катастроф і масових акцій			4.29	Припинення цькування і переслідувань
1.32	Бездомна особа					4.30	Представництво інтересів
1.33	Ветеран війни	2.3.1	Допомога учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС і постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи			4.31	Обслуговування вдома
1.34	Член сім'ї / особа, засуджений/ засуджена до покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк					4.32	Денний догляд
1.35	Член сім'ї / особа, який/яка повернувся/повернулася з місць позбавлення волі					4.33	Відновлення соціальних зв'язків, спілкування

1.36	Особа, яка перебуває у місцях попереднього ув'язнення	2.3.2	Державна допомога постраждалим учасникам масових акцій громадського протесту та членам їхніх сімей			4.34	Навчання в університеті третього віку
1.37	Особа ромської національної меншини					4.35	Реабілітація/лікування дітей/осіб з інвалідністю
1.38	Особа без громадянства, яка постійно проживає на території України	2.3.3	Інше			4.36	Організація інклюзивного навчання
1.39	Інше	2.4	Недержавні виплати			4.37	Створення доступних умов у будівлі/приміщенні для дітей/осіб з інвалідністю
		2.4.1	Допомога за рахунок коштів місцевого бюджету			4.38	Оволодіння навичками використання технічних засобів пересування
		2.4.2	Допомога за рахунок коштів, наданих благодійними організаціями			4.39	Стаціонарний догляд
		2.4.3	Аліменти			4.40	Паліативний догляд
		2.4.4	Інше			4.41	Посередництво (медіація)
						4.42	Фізичний супровід
						4.43	Інше

6. Класифікація випадку ☐ простий, ☐ середньої складності, ☐ складний, ☐ екстрений

Таблиця 6.1

Критерії визначення типу складності випадку

Критерії	Ознаки складності випадку (ризик)			
	перша група ознак (0-2 бали)	друга група ознак (3-5 балів)	третя група ознак (6-8 балів)	четверта група ознак (9-10 балів)
1. Характер впливу СЖО* на стан дитини/особи та задоволеність її потреб	Наявні проблеми та обставини певною мірою порушують нормальну життєдіяльність дитини/особи, однак несуттєво впливають на стан дитини/особи та задоволеність її потреб	СЖО негативно впливають на стан дитини/особи. Потреби дитини/особи задовольняються частково	СЖО негативно впливають на стан дитини/особи. Потреби дитини/особи переважно не задовольняються. У разі відсутності комплексного втручання може виникнути загроза здоров'ю та розвитку дитини/особи	СЖО загрожують життю та здоров'ю особи/дитини, у разі відсутності екстреного втручання матимуть суттєві негативні наслідки для особи/дитини

2. Здатність батьків, осіб, що їх замінюють, задовольняти потреби дитини (їхній батьківський потенціал)	Батьки, особи, що їх замінюють, здатні задовольняти потреби дитини, їхній батьківський потенціал - належний	Батьки, особи, що їх замінюють, здатні частково задовольняти потреби дитини, їхній батьківський потенціал - недостатній (в одного з батьків - слабкий)	Батьки, особи, що їх замінюють, не здатні задовольняти потреби дитини; батьківський потенціал дуже слабкий в обох батьків чи відсутній в одного з них	Батьківський потенціал відсутній в обох батьків. Батьки ведуть аморальний спосіб життя, зловживають алкоголем, є залежними від наркотичних чи психотропних препаратів, перебувають у конфлікті з законом, примушують дитину до жебрацтва, втягують у протиправну діяльність
3. Здатність опікуна (опікунів) недієздатної особи задовольняти потреби недієздатної особи (його (їхній) потенціал)	Опікун(и) недієздатної особи здатний(і) задовольняти потреби недієздатної особи	Опікун(и) недієздатної особи здатний(і) частково задовольняти потреби недієздатної особи	Опікун(и) недієздатної особи не здатний(і) задовольняти потреби недієздатної особи	Опікун(и) веде(уть) аморальний спосіб життя, зловживає(ють) алкоголем, є залежним(и) від наркотичних чи психотропних препаратів, перебуває(ють) у конфлікті з законом, примушує(ють) недієздатну особу до жебрацтва, втягує(ють) її у протиправну діяльність
4. Вплив факторів сім'ї та середовища на задоволення потреб дитини/особи	Фактори сім'ї сприяють розв'язанню проблеми, родина/опікун готова/готовий підтримати дитину/особу. У громаді наявні та доступні необхідні ресурси для підтримання та розв'язання проблеми	Фактори сім'ї та середовища частково сприяють розв'язанню проблеми, до проблем дитини/особи/ сім'ї члени сім'ї ставляться із застереженням. У громаді недостатньо ресурсів, необхідних для усунення наявних проблем	Фактори сім'ї та середовища не сприяють розв'язанню проблеми, контакти в сім'ї слабкі або відсутні, стосунки переважно конфліктні. У громаді відсутні або недоступні ресурси, необхідні для усунення проблем дитини/особи/сім'ї	Фактори сім'ї та середовища посилюють наявні проблеми, загрози для життя та здоров'я дитини/особи
5. Тривалість СЖО	СЖО виникли/загострились нещодавно (протягом останніх шести місяців)	СЖО тривають/ загострились за період від трьох місяців до року	СЖО є затяжними та посилюються (тривають понад рік чи декілька років)	СЖО чи конкретна проблема виникли(а) раптово чи раптово загострились(ась) до критичного стану. Недавня(і) подія(ї) (до однієї доби) негативно впливають на стан здоров'я, розвиток дитини/особи та загрожують її життю
6. Усвідомлення дитиною/особою/її опікуном/сім'єю наявності та причин СЖО, готовність до співпраці з надавачами послуг	Отримувач(і) усвідомлює(ють) наявність проблем, розуміє(ють) їх ризики і загрози. Отримувач(і) готовий(і) співпрацювати з	Отримувач(і) частково усвідомлює(ють) наявність проблем та можливі ризики і загрози. Отримувач(і) пасивний(і), займає(ють) переважно	Отримувач(і) та члени сім'ї, найближче оточення не усвідомлюють наявності проблем, не розуміють ризиків і загроз, не бажають щось змінювати.	Отримувач(і) та члени сім'ї не визнають існування проблеми, перекладають відповідальність та вину на інших; вважають певну негативну поведінку нормою, вороже ставляться

	надавачами послуг (психолог, медичний працівник, педагог, юрист, інші)	вичікувальну позицію, але серед членів сім'ї, найближчого оточення є особи, які усвідомлюють проблеми, готові співпрацювати з надавачами послуг та сприяти подоланню СЖО	Отримувач(і) та члени сім'ї, найближче оточення є пасивними, не виявляють бажання співпрацювати з надавачами послуг з метою розв'язання своїх проблем	до надавачів послуг
--	---	--	--	---------------------

*СЖО - складні життєві обставини.

Для підготовки висновку за результатами оцінки потреб сім'ї/особи та визначення типу складності випадку проводиться аналіз наявних фактів та інформації, зібраних під час оцінювання потреб, за 5 критеріями.

За кожним із критеріїв визначено 4 групи ознак, що характеризують можливі варіанти СЖО та їх вплив на стан і потреби дитини/особи.

Кожна група ознак оцінюється певною кількістю балів. Перша група ознак характеризує простий випадок (0-2 бали); друга - випадок середньої складності (4-5 балів); третя - складний випадок (6-8 балів), четверта - екстрений випадок (9-10 балів).

Випадок аналізується за кожним критерієм із використанням зазначених у таблиці ознак, які оцінюються відповідно до шкали.

За сумою балів визначається тип складності випадку: *простий випадок - від 1 до 12 балів, середньої складності - 13-28 балів, складний - 29-42 бали, екстрений - 43-50 балів.*

7. Особливості ведення соціального випадку сімей з дітьми залежно від типу складності та наявних ризиків щодо задоволення потреб дитини

Таблиця 7.1

Тип випадку Заходи та дії	Простий випадок (1-12 балів)	Середньої складності (13-28 балів)	Складний випадок (29-42 бали)	Екстрений випадок (43-50 балів)
Ступінь ризику щодо задоволення потреб дитини	Низький	Середній	Високий	Загрозливий для життя та здоров'я дитини
Процедури прийняття рішень про надання послуг	Батьки дитини вибирають послуги; надавач інформує про наявні послуги, види державних виплат і допомоги, надавачів послуг	Надавач пропонує батькам (особам, які їх замінюють)/особі укласти договір про надання необхідних послуг	Рішення міждисциплінарної команди; укладання договору із сім'єю	Рішення органу опіки та піклування; рішення суду, обов'язкові дії та заходи, визначені цими органами та установами

Ведення випадку	Визначений надавачем спеціаліст, у тому числі фахівець із соціальної роботи*	Визначений надавачем спеціаліст (у тому числі ФСР) та супервізор	Визначений надавачем спеціаліст чи ФСР та супервізор	Представник органу опіки та піклування або/та спеціаліст служби у справах дітей**
Формування міждисциплінарної команди ведення випадку	Не формується	Формується за потреби; підстава - наказ керівника закладу, що надає соціальні послуги отримувачу	Обов'язково формується міждисциплінарна команда, склад якої визначається рішенням консультативно-дорадчого органу залежно від виявлених потреб отримувача	Міждисциплінарна команда екстреного втручання (ФСР, медичний працівник, дільничний офіцер поліції, представник органу опіки та піклування (спеціаліст ССД) формується органом опіки та піклування (ССД)
Забезпечення конфіденційності	Зібрана інформація використовується лише в інтересах дитини з письмового дозволу батьків/осіб, що їх замінюють	Зібрана інформація використовується лише в інтересах дитини з письмового дозволу батьків/осіб, що їх замінюють	Зібрана інформація використовується лише в інтересах дитини з письмового дозволу батьків/осіб, що їх замінюють, або за рішенням комісії з питань захисту прав дитини, органу опіки та піклування	Зібрана інформація використовується лише в інтересах дитини з письмового дозволу батьків/осіб, що їх замінюють, або за рішенням комісії з питань захисту прав дитини, органу опіки та піклування, суду
Участь дитини та врахування її думки, якщо вона має відповідний вік і рівень розвитку	Батьки/особи, що їх замінюють, забезпечують врахування думки дитини	Фахівець, який здійснює ведення випадку, з дозволу батьків/осіб, що їх замінюють, спілкується з дитиною та враховує її думку чи залучає для такого спілкування психолога	Фахівець, який здійснює ведення випадку, забезпечує врахування думки дитини шляхом погодження її з батьками/особами, що їх замінюють, а в разі потреби - шляхом ініціювання відповідного рішення з питань захисту прав дитини. Під час кожного візиту у сім'ю відповідальний фахівець або члени міждисциплінарної	Представник органу опіки та піклування (спеціаліст ССД) забезпечує врахування думки дитини та донесення її до комісії з питань захисту прав дитини, органу опіки та піклування, суду

			команди контактують з дитиною	
Планування послуг та підтримки	За потреби	За результатами оцінки потреб разом із отримувачами послуг розробляється план соціального супроводу, що узгоджується та підписується фахівцем, який здійснює ведення випадку, і членами сім'ї	За результатами оцінки потреб разом із отримувачами послуг розробляється план соціальної підтримки, що узгоджується та підписується фахівцем, який здійснює ведення випадку, членами сім'ї та членами міждисциплінарної команди	Короткий план негайних дій щодо захисту прав дитини, розроблений за результатами оцінки рівня безпеки дитини
Можливі заходи та види послуг	Інформування, консультування, посередництво (медіація), представництво інтересів, працевлаштування, надання гуманітарної, матеріальної допомоги, підвищення рівня батьківських знань і навичок тощо	Забезпечення широкого доступу до послуг; підвищення рівня батьківських знань і навичок, психологічне консультування, мотивування членів сім'ї до спільного пошуку ресурсів і можливостей, сімейні групові наради, планування бюджету, контроль надання послуг і використання ресурсів тощо	Комплексне втручання (соціальний супровід, соціально-психологічна реабілітація дитини, навчання відповідальному батьківству; лікування, реабілітація батьків; групи взаємодопомоги, мобілізація родинного оточення на підтримку сім'ї, сімейні групові наради, послуги патронату над дитиною тощо). Ізолювання насильника/кривдника	Екстрені дії щодо захисту дитини; реабілітація чи притягнення до відповідальності батьків, осіб, що їх замінюють; ізолювання насильника/кривдника; вилучення дитини/особи; виклик і надання послуг лікаря, дільничного офіцера поліції, пожежника та фахівців інших служб; інформування, консультування; посередництво, представництво; допомога в усвідомленні проблеми та шляхів її розв'язання. Альтернативний догляд за дитиною (родичі, знайомі, з якими у дитини склалися добрі відносини, сім'я патронатного вихователя,

				притулок, центр соціально-психологічної реабілітації дитини тощо)
Оптимальні терміни ведення випадку та інтенсивність послуг (контактів)	До 2 місяців, контакти за ініціативи отримувача	Від 1 до 6 місяців. Протягом першого місяця - не менше ніж 5 візитів до сім'ї; протягом наступних - залежно від потреб, але не менше ніж 1 контакт протягом 2 тижнів	До 1 року і більше (за потребою, після перегляду випадку). Протягом першого місяця - не менше ніж 2 рази на тиждень; протягом наступних 3 - не менше ніж 1 раз на тиждень, далі - за потреби, але не менше ніж 2 рази на місяць	Від 3 годин до 3 днів. У перші години - інтенсивне вжиття заходів щодо забезпечення безпеки дитини, далі - документування, інформування та щоденний моніторинг ситуації

* Далі у формі використовується аббревіатура ФСР (фахівець із соціальної роботи).

** Далі у формі використовується аббревіатура ССД (служба у справах дітей).

8. Облік надання послуг

№ з/п	Основні етапи: оцінювання, обстеження, екстрене втручання, розгляд питань на засіданнях комісій, надання послуг, перенаправлення тощо	Дата		Послуги, заходи, дії	Залучені члени сім'ї / особи (прізвище, ім'я, по батькові)	Фахівець, який надає послуги (прізвище, ім'я, по батькові, посада)	Результати роботи	Примітки
		початок	завершення					

--	--	--	--	--	--	--	--	--

9. Облік іншої інформації, що стосується сім'ї/особи

№ з/п	Дата внесення	Зміст	Прізвище, ім'я, по батькові, посада фахівця, який зробив запис	Підпис	Примітки

**Начальник Управління
інтегрованих соціальних послуг**

І. Пінчук